

SKF产品支持计划 (PSP)

SKF Microlog数据采集分析仪



SKF产品支持计划

SKF致力于卓越的客户支持，SKF的产品支持计划(PSP)可以帮助你增加和优化SKF产品的投资回报，包括延长产品的使用寿命和促进项目的成功。这可以让您在激烈的市场竞争中减少大量的停机时间并始终站在技术的最前沿。

SKF产品支持计划让您充满信心，让您的仪器始终满足SKF的质量标准，从而更有效的保护您多年的投资。

后顾之忧

- 电子邮件/在线网络技术支持
- 固件维护与升级
- 硬件维修、保养
- 无限次数校准
- 年度保养检修(APM)
- 备用硬件单元
- 维修后物流
- SKF知识中心订阅
- SKF技术支持自助服务中心
- 在线网络培训通知

客户收益 – SKF Microlog数据采集分析仪

客户收益	质保期外	质保期内	SKF 产品支持计划 (PSP)
 E-mail /网络技术支持	需手续费	采购后180天内	✓
 固件维护升级	---	采购后90天内	✓
 系统检查	---	✓	✓
 硬件修理、保养	---	仅限不合格品	✓
 无限次仪器校准	---	---	✓
 提前更换电池 (包含在年度保养检修服务中)	---	---	✓
 透镜更换 (如果损坏)	---	✓	✓
 接头更换 (如果损坏)	---	✓	✓
 内外清洗	---	---	✓
 年度保养检修 (APM)	---	---	✓
 备用仪器替换	---	---	✓
 固件更新 (下载)	---	✓	✓
 使用说明书更新 (光盘或下载)	---	✓	✓
 优先处理	---	---	✓
 维修后物流	---	---	✓
 SKF知识中心订阅	---	---	✓
 网络教程	---	---	✓
 SKF技术支持自助服务中心	---	---	✓
 在线网络培训通知	---	---	✓

收益概览 – SKF Microlog数据采集分析仪

电子邮件//网络技术支持

通过电子邮件TSG-CMC@skf.com获取无限次数的技术支持，或者通过网站www.skf.com/cm/tsg获取网络技术支持。

在线网络技术支持

访问www.skf.com/cm/tsg网站获取实时在线聊天技术支持。

固件维护与升级

每次固件增加或增强新的功能，SKF将发布一个新的版本号。固件升级将提供更稳定的性能，从而确保您的产品始终是最新版的。基于硬件系统兼容性的考虑，固件升级可能不适用于某些产品。一旦SKF发布了最新版本的固件，我们将通过电子邮件通知您升级，可在我们的网站上下载: www.skf.com/cm/updates。

硬件修理、保养

在SKF产品支持计划中，SKF将负责提供人力和材料帮助您修理仪器(人为损坏除外)。SKF产品支持计划内容不涉及仪器的附件。

在返修您的仪器前，您需要首先获得一个返厂维修代码(RA)。请联系您当地的SKF办事处获得返厂维修代码或者给我们发送邮件CoMoRA-USA@skf.com。更多信息请访问网站中[Product Repairs](#)章节。

SKF Micrologs 维修点

- 状态监测中心(CMC)圣地亚哥- 工厂
 - 北美、加拿大、墨西哥、南美部分地区、南非、地区及亚太区部分国家
- 状态监测中心(CMC)利文斯顿- 英国
 - 欧洲、中东、非洲
- SKF马来西亚维修中心
 - 亚太区
- SKF印度维修中心
- SKF阿根廷维修中心
- SKF巴西维修中心
- SKF哥伦比亚维修中心



无限次数校准

依照ISO规范的要求，SKF可以向贵公司提供仪器和设备的定期产品校准，此外如果您需要的话，SKF还可以依照ISO 10012:2003提供“之前之后”的数据。



定期校准表格



ISO10012:2003表格

年度保养检修 (APM)

SKF可以提供一系列完整的检查和振动测试，确保贵公司仪器设备数据收集的可靠性，并可以帮助延长仪器的生命。包括：69点自动测试设备测试(ATE)、路径验证、更换损坏的接头、更换电池*。所有的接部件将会被清洗和修理，清洗修复键盘、清洗更换透镜、ISO校准，校准之前和之后的数据将依照ISO 10012:2003规范进行存档。

* 电池更换频率不超过每年1次。

考虑绿色环保的需要，当您申请年度检修服务的时候，表格有一项内容会询问您是否需要更换电池以及是否需要SKF寄回您的废旧电池。

备用硬件单元

如果您需要的话，维修点一旦收到您的故障仪器，我们将立刻提供一款相似的仪器给您备用。

维修后快递信息

优先使用航空运输。

备注: 国际运输的税费不在内

SKF知识中心订阅

这个在线知识网站向工程师、操作工和经理提供相应的资产维护和可靠性技术。从该网站可获得大量的资料文章、互动服务、教程，用户还可以利用基于web的[SKF在线学习培训课程](#)。SKF产品支持计划持有者将获得一个促销代码激活订阅。一旦完成在SKF.com的注册后，只需要点击链接输入代码，即可登录SKF知识中心进行阅读。更多信息请访问[SKF知识中心](#)。



SKF技术支持自助服务中心

SKF的技术支持自助服务中心数据库拥有大量有深度的技术支持文章、常见问题(FAQ)、培训视频、产品用户手册、应用笔记等等。通过手机或者移动终端 ([安卓或苹果的移动设备](#)) 能轻松访问该网站。个人登录www.skf.com/cm/tsg网站，点击注册链接，完成后即可享有SKF产品支持计划。

在线网络培训通知

如今制造商面对高质量低成本的巨大生产压力，实现最大化的机器可靠性是至关重要的。所有制造商的盈利能力依赖人员的技能以及雇主如何来让这些人员发挥他们的潜力。

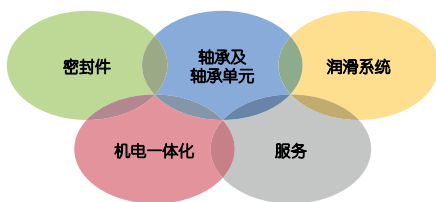
客户将收到在线网络研讨会的通知邮件，在线网络研讨会将提供关于状态监测和SKF产品的技术培训。

更多信息

任何关于SKF产品支持计划的问题请联系您当地的SKF办事处，或者联系下表所列出的相关负责人员。

区域	联系人	电话	联系方式
美国	Tammi Erickson	+1 (858) 496-3689	SKF_ProductSupportPlan@skf.com
加拿大	Sylvie Giroux	+1 (416) 299-2877或+1 (800) 465-5885	Sylvie.Giroux@skf.com
拉丁美洲	请联系当地SKF办事处		www.skf.com
欧洲、中东、非洲	请联系当地SKF办事处		www.skf.com
亚太区	请联系当地SKF办事处		www.skf.com





知识工程的力量

凭借其产品、人员和特定应用知识，SKF为全球各大行业的设备生产商和生产设备提供创新性解决方案。以各个技术领域的专业知识为支持，SKF生命周期管理已成为改善设备可靠性、优化运行和能效，并减少总体拥有成本的行之有效的办法。

这些专业技术领域包括轴承和轴承单元、密封件、润滑系统、机电一体化和各种服务，包

括从3D计算机建模到基于云计算的状态监测和资产管理服务。

SKF通过全球运营为客户提供统一质量标准的產品，并在全球范围内供货。SKF在各地的分支机构使得客户能够直接受益于SKF员工的丰富经验、知识以及创新能力。

© SKF和MICROLOG是SKF集团的注册商标。

Apple是苹果公司在美国和其他国家的商标。

Android是谷歌公司的商标。

所有其他商标均为各自所有者的财产。

© SKF集团2015

本出版物内容的著作权归出版者所有且未经事先书面许可不得被复制（甚至引用）。我们已采取了一切注意措施以确定本出版物包含的信息准确无误，但我们不对因使用此等信息而产生的任何损失或损害承担任何责任，不论此等责任是直接、间接或附随性的。任何本出版物提及的成本节约及利润增长均来源于斯凯孚客户的经历且不构成对未来的任何结果将保持一致的担保。SKF保留在未提前通知的情况下修改本出版物内容的权利。

PUB CM/P2 14232 ZH · 2015年2月

