

Contrat de maintenance (PSP) SKF

Analyseur SKF Microlog



Contrat de maintenance SKF

SKF est très attachée à l'excellence en matière d'assistance clientèle. L'objectif d'un contrat de maintenance (PSP) SKF est de vous aider à augmenter et à optimiser votre retour sur investissement dans les produits SKF. Ceci inclut la prolongation de la durée de vie du produit et le maintien de leur fiabilité. Ceci vous permet d'être plus concurrentiel dans votre industrie, de réduire les temps d'arrêt et d'être à l'avant-garde de la technologie.

En souscrivant à un contrat de maintenance (PSP) SKF, vous avez la garantie que votre matériel est entretenu selon les normes de qualité SKF. Les collecteurs et analyseurs de données SKF sont un investissement et il n'existe pas de meilleur moyen de protéger votre investissement pendant des années qu'avec un contrat de maintenance SKF.

Tranquillité d'esprit accrue

- Support téléphonique illimité
- Support via email illimité
- Mise à jour et évolution du logiciel
- Réparation, modification et maintenance proactive du matériel
- Étalonnage illimité
- Service de maintenance préventive annuelle (APM)
- Matériel en prêt
- Alerte e-mail lors du renvoi de l'appareil après réparation ou maintenance
- Abonnement au centre de connaissances SKF
- Accès au portail d'assistance technique SKF en self-service
- Notification sur les formations par webinaire en direct



Avantages pour le client – Analyseur SKF Microlog

Avantage pour le client (sélectionnez un avantage pour des renseignements supplémentaires)	Hors garantie	Garantie d'usine	Contrat de maintenance (PSP) SKF
 Assistance technique illimitée par téléphone	Frais applicables	180 jours après achat	✓
 Assistance technique par courrier électronique / Web	Frais applicables	180 jours après achat	✓
 Assistance technique par messagerie instantanée	---	---	✓
 Versions de maintenance et mises à jour du micrologiciel	---	90 jours après achat	✓
 Vérification des systèmes	---	✓	✓
 Réparation, modification et maintenance proactive du matériel	---	Défauts uniquement	✓
 Étalonnage illimité	---	---	✓
 Processus proactif pour le remplacement de la batterie (pendant la maintenance préventive annuelle)	---	---	✓
 Remplacement des lentilles (si nécessaire)	---	✓	✓
 Remplacement des connecteurs (si nécessaire)	---	✓	✓
 Nettoyage externe et interne	---	---	✓
 Service de maintenance préventive annuelle (APM)	---	---	✓
 Matériel en prêt	---	---	✓
 Micrologiciel de remplacement (téléchargement)	---	✓	✓
 Manuels de remplacement (CD ou téléchargement)	---	✓	✓
 Traitement prioritaire	---	---	✓
 Renvoi par service de messagerie après réparation ou maintenance (frêt uniquement)	---	---	✓
 Abonnement au centre de connaissances SKF	---	---	✓
 Cours de formation en ligne	---	---	✓
 Accès au portail d'assistance technique SKF en self-service	---	---	✓
 Notification sur les formations par webinaire en direct	---	---	✓

Description des avantages – Analyseur SKF Microlog

Assistance technique illimitée par téléphone

Recevez une assistance technique illimitée par le personnel de suivi d'état SKF par téléphone.

- **Aux États-Unis, au Canada et au Mexique**

Du lundi au vendredi, de 5h00 à 16h00 heure du Pacifique
Appelez le +1 (800) 523-7514 (numéro gratuit aux États-Unis)
ou le +1 (858) 496-3627

- **En Amérique latine**

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00 heure du Brésil
Appelez le +55 11 4619 9230

- **En Europe, au Moyen Orient et en Afrique**

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00 heure d'Europe centrale
Appelez le +46 31 337 65 00

- **En Asie-Pacifique**

Contactez votre bureau de vente SKF local ou visitez
www.skf.com

Assistance technique par courrier électronique / Web

Recevez une assistance technique illimitée par courrier électronique à l'adresse TSG-CMC@skf.com et par assistance automatisée en utilisant l'outil fourni sur le portail Web en self-service à www.skf.com/cm/tsg.

Assistance technique par messagerie instantanée

Conservez l'assistance technique à portée de main en ayant accès à un outil de messagerie instantanée en ligne fourni uniquement sur le portail Web en self-service à www.skf.com/cm/tsg.

Versions de maintenance et mises à jour du micrologiciel

Ces nouvelles additions au micrologiciel fournissent des améliorations et/ou une fonctionnalité nouvelle et sont identifiées par un nouveau numéro de version. Les mises à jour du micrologiciel comprennent des améliorations de la stabilité et des performances et maintiennent vos produits SKF à jour. Selon la compatibilité avec les systèmes de matériel, il se peut que les mises à jour du micrologiciel ne soient pas disponibles pour certains produits. Vous recevrez une notification proactive par courrier électronique lorsqu'une mise à jour sera disponible pour téléchargement sur notre site Web à www.skf.com/cm/updates.

Réparation, modification et maintenance proactive du matériel

Tous les coûts de main-d'œuvre et de matériaux pour la réparation de votre équipement par SKF sont couverts par votre contrat de maintenance SKF (sauf en cas d'utilisation anormale). Les accessoires ne sont pas inclus dans le contrat de maintenance SKF.

Pour renvoyer un produit pour réparation ou étalonnage, il est nécessaire de demander d'abord un numéro d'autorisation de renvoi (RA). Pour demander un numéro d'autorisation de renvoi, qui doit être inclus dans l'expédition de votre produit à SKF, contactez votre bureau SKF local dans votre pays. Pour les États-Unis, remplissez le formulaire de demande en ligne sur notre site Web ou contactez-nous par courrier électronique à l'adresse CoMoRA-USA@skf.com. Pour plus de renseignements sur l'expédition de votre produit pour réparation, veuillez vous référer à la rubrique [Réparations de produits](#) sur votre site Web.

Centre de réparation pour les appareils SKF Microlog

- Condition Monitoring Center (CMC) San Diego – Usine
- Amérique du Nord, Canada, Mexique, parties de l'Amérique du Sud, Afrique du Sud, parties de l'Inde et parties de l'Asie-Pacifique
- Condition Monitoring Center (CMC) Livingston – Royaume-Uni
- Europe, Moyen Orient, Afrique
- Centre de réparation SKF Malaisie
- Asie-Pacifique
- Centre de réparation SKF Inde
- Centre de réparation SKF Argentine
- Centre de réparation SKF Brésil
- Centre de réparation SKF Colombie



Étalonnage illimité

L'étalonnage des produits est disponible aussi fréquemment que votre société exige une certification pour répondre aux normes de conformité ISO pour la maintenance de l'équipement. SKF peut également fournir sur demande des résultats « avant et après » conformément à ISO 10012:2003.



Exemple de formulaire d'étalonnage régulier



Exemple de formulaire ISO10012:2003

Service de maintenance préventive annuelle (APM)

Assurez la fiabilité de votre collecte de données et facilitez la prolongation de la durée de vie de votre produit. Comprend une vérification complète de la fonctionnalité du système et un essai de secousses, des essais avec un équipement de test automatique (ATE) sur 69 points, la vérification des routes, le remplacement de connecteurs endommagés et le remplacement de la batterie*. Tous les contacts seront nettoyés et réparés, le clavier nettoyé et réparé, l'objectif poli ou remplacé, l'appareil étalonné ISO. Des mesures d'étalonnage avant et après maintenance sont également prises conformément à ISO 10012:2003.

*Les batteries pour les produits anciens ne sont disponibles que dans la limite des stocks disponibles (au maximum une batterie par an).

Mettez-vous au vert ! Lorsque vous remplacez le formulaire de demande d'autorisation de renvoi pour un service de maintenance préventive annuelle, il vous sera demandé si vous souhaitez que votre batterie se remplace maintenant et si vous souhaitez que votre ancienne batterie soit recyclée ou qu'elle vous soit renvoyée !

Matériel en prêt

Un produit de type similaire sera fourni sur demande à titre temporaire pendant que votre produit se trouve dans un centre de réparation agréé.

Renvoi par service de messagerie après réparation ou maintenance

Votre produit vous sera envoyé gratuitement par fret aérien prioritaire.

REMARQUE : Une expédition internationale n'inclut pas les droits de douane ou taxes.

Abonnement au centre de connaissances SKF

Ce portail de connaissances en ligne fournit aux ingénieurs, aux opérateurs et aux gestionnaires une expertise sur la maintenance et la fiabilité des biens. Des centaines de livres blancs, de services interactifs, de tutoriels et bien plus encore sont disponibles 24 heures par jour. Les abonnés peuvent également tirer parti des cours de formation [SKF en ligne](#). Les détenteurs d'un contrat de maintenance SKF recevront un code promotionnel pour activer l'abonnement. Après vous être enregistré auprès de SKF.com, il vous suffit de cliquer sur le lien qui sera fourni dans un message électronique et de saisir votre code promotionnel au moment du règlement. Plur plus de renseignements sur ce que le centre de connaissances SKF peut vous offrir, visitez [le centre de connaissances](#).



Description des avantages – Analyseur SKF Microlog

Accès au portail d'assistance technique SKF en self-service

Le portail d'assistance technique SKF en self-service est une base de connaissances qui contient des centaines d'articles d'assistance technique approfondie, une foire aux questions (FAQ), des vidéos de formations, des manuels d'utilisation de produits, des notes d'application et bien plus encore. Le portail a également été formaté porteur d'un appareil portable pour offrir un accès pratique mobile à l'assistance en libre-service. Il suffit de visiter le site depuis votre appareil portable [Android ou Apple](#). Les détenteurs d'un contrat de maintenance SKF peuvent demander des paramètres personnels d'ouverture de session en visitant la page d'accueil du portail à l'adresse www.skf.com/cm/tsg et en cliquant sur le lien « Enregistrez-vous ici ».

Notification sur les formations par webinaire en direct

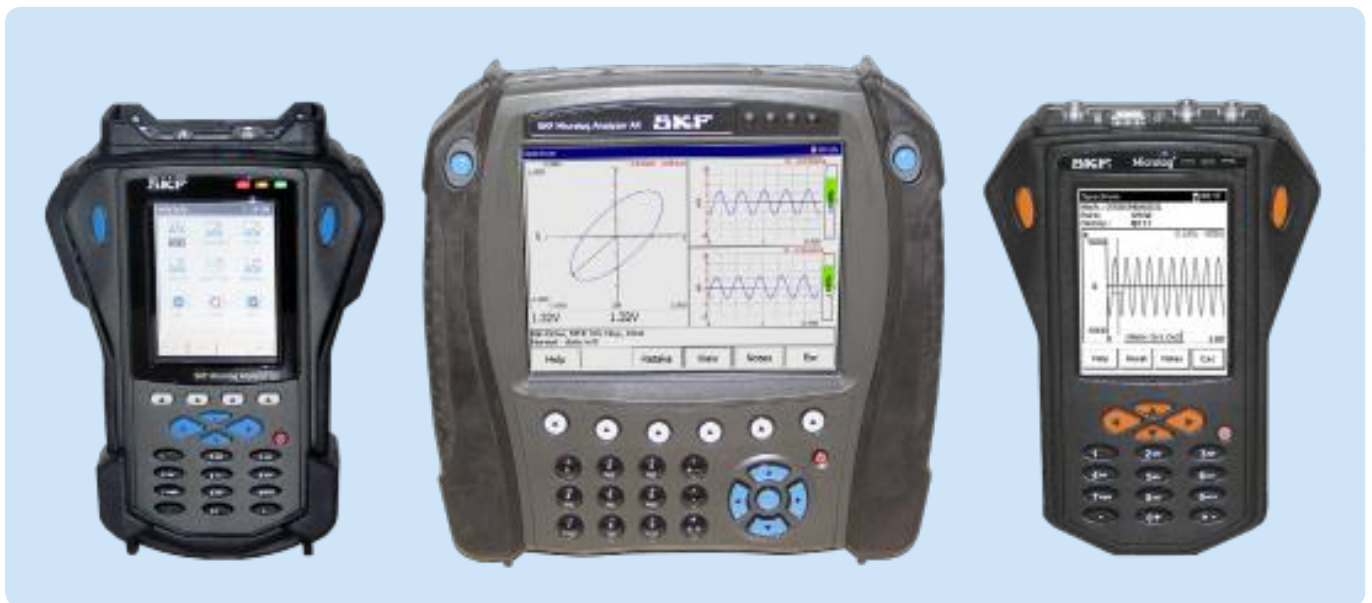
Les fabricants d'aujourd'hui subissent une pression énorme pour fournir la qualité la plus élevée possible au coût le plus bas possible. Par conséquent, la réalisation d'une fiabilité de machine maximale est cruciale. La rentabilité de tous les fabricants repose sur les compétences de leur personnel et sur la façon dont les employeurs et l'industrie aident ce personnel à réaliser son potentiel.

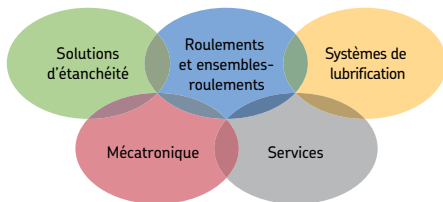
Les clients recevront des notifications par courrier électronique sur les webinaires de formation auxquels ils peuvent assister. Les webinaires offre une formation sur les produits de suivi d'état généraux et SKF.

Pour plus de renseignements

Si vous avez des questions à propos d'un contrat de maintenance SKF, veuillez contacter votre bureau SKF local ; sinon, veuillez contacter l'administrateur régional du contrat de maintenance approprié ci-dessous :

Région	Personne à contacter	Téléphone	Informations de contact
États-Unis d'Amérique	Tammi Erickson	+1 (858) 496-3689	SKF_ProductSupportPlan@skf.com
Canada	Sylvie Giroux	+1 (416) 299-2877 ou +1 (800) 465-5885	Sylvie.Giroux@skf.com
Amérique latine	Contactez votre bureau de vente local		www.skf.com
Europe, Moyen Orient, Afrique	Contactez votre bureau de vente local		www.skf.com
Asie-Pacifique	Contactez votre bureau de vente local		www.skf.com





The Power of Knowledge Engineering*

*La puissance de l'expertise

En s'appuyant sur cinq domaines de compétences et sur une connaissance des applications accumulée depuis plus d'un siècle, SKF apporte des solutions innovantes aux fabricants d'équipements industriels et d'installations de production dans tous les principaux secteurs industriels à travers le monde. Ces cinq domaines de compétences, communément appelés les cinq plates-formes, incluent les roulements et ensembles-roulements, les solutions d'étanchéité, les systèmes de lubrification, les composants mécatroniques (alliance de la mécanique et de l'électronique au sein de systèmes intelligents), ainsi qu'une gamme étendue de services, de la modélisation 3D assistée par ordinateur aux systèmes avancés de maintenance conditionnelle et de fiabilité. Grâce à la présence mondiale de SKF, les clients bénéficient de normes de qualité uniformes et de produits distribués partout dans le monde.

© SKF et MICROLOG sont des marques déposées du groupe SKF.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque déposée de Google Inc.

Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© SKF Group 2014

Le contenu de cette publication est sous copyright de l'éditeur et ne peut pas être reproduit (pas même des extraits) à moins qu'une autorisation écrite préalable ne soit accordée. Toutes les précautions ont été prises pour assurer l'exactitude des informations contenues dans cette publication mais aucune responsabilité ne peut être acceptée pour une perte ou dommage quelconque, de nature directe, indirecte ou consécutive, découlant de l'utilisation des informations contenues ici. SKF se réserve le droit de modifier une partie quelconque de cette publication sans préavis.

PUB CM/P2 14232 FR · Octobre 2014

